

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Toto odstoupení od kupní smlouvy se řídí platnými právními předpisy a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti CeWe Color, a.s.

CeWe Color, a. s.
odd. Eshop FOTOLAB.cz
Kloknerova 2278/24,
148 00 Praha 4 – Chodov
kontaktní osoba: Kateřina Nohavová,
email: reklamace@fotolab.cz, tel: +420 272 071 220

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Označení zboží (produktové číslo, typ nebo název zboží):

Datum převzetí zboží:

Kupní cena:

Kupní cenu vrátit na účet č.:

Máte-li v rámci odstoupení od smlouvy zájem o výměnu zboží. Specifikujte tento požadavek do pole „Poznámka“.
V případě rozdílných cen nezapomeňte uvést číslo bankovního účtu, na který Vám bude vrácen rozdíl v ceně.
V případě, že se rozhodnete pro výměnu zboží, souhlasíte s tím, že Vám nebude na Váš účet vrácena plná kupní cena vráceného zboží. Vrácen bude pouze případný rozdíl mezi původní a novou kupní cenou.

Poznámka:

Poučení:

Toto odstoupení může být zasláno prodávajícímu i emailem na adresu reklamace@fotolab.cz

Doručeno je okamžikem potvrzení převzetí emailu ze strany prodávajícího kupujícímu, bez takového potvrzení nelze považovat takové odstoupení kupujícího za řádně prodávajícímu doručené.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající patřičné peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel má nárok na vrácení peněžních prostředků včetně nákladů na dodání, které od něho prodávající přijal na základě uzavřené kupní smlouvy (tedy nikoliv na vrácení nákladů, které vznikly spotřebiteli při vrácení zboží).

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Potvrzení o převzetí odstoupení od smlouvy a vráceného zboží na prodejní FOTOLAB.cz neslouží jako potvrzení o bezchybném stavu zboží. Stav vráceného zboží bude posouzen určenými pracovníky odd. eshop FOTOLAB.cz, případně prostřednictvím autorizovaného servisního střediska, v zákonné 14ti denní lhůtě pro vyřízení odstoupení od smlouvy.

Veškeré údaje, potřebné k vyplnění tohoto formuláře, najdete na prodejním dokladu a v emailu s potvrzením objednávky.

Odstoupení od smlouvy nelze uplatnit na výdejních místech FOTOLAB Partner specifikovaných ve všeobecných obchodních podmínkách.

Odstoupení od smlouvy lze uplatnit v kterémkoliv obchodním místě spol. CeWe Color, a.s. (značkové prodejny FOTOLAB.cz) nebo v sídle společnosti (osobně nebo korespondenčně).

Datum odstoupení:

Podpis:

Datum převzetí:

Podpis/razítko (prodejce):